

本書では、NTT「フレッツ光」から「岩通光」へ転用するにあたり、事前にご確認いただきたい内容についてご説明いたします。  
「岩通光」のサービス仕様等につきましては、「岩通光サービス重要事項説明書」をご覧ください。  
本書に記載する「転用」とは、NTT「フレッツ光」をご利用のお客様が「岩通光」に移行することを意味します。  
「フレッツ光」とは、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光ネクスト」及び「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

1. 「岩通光サービス」提供事業者  
岩崎通信機株式会社

2. 転用の申込み及び手数料について

1) 事前にNTT東西が定める電話受付またはWEB受付により、転用承諾番号を取得して頂きます

申し込み方法	申し込み先	受付時間
WEB受付	NTT東: <a href="https://flets.com/app4/input/index/">https://flets.com/app4/input/index/</a> NTT西: <a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a>	午前8:30～午後10:00まで 土日、祝日も営業(年末年始を除く)
電話受付	NTT東: 0120-140-202 NTT西: 0120-553-104	午前9:00～午後5:00まで 土日、祝日も営業(年末年始を除く)

※ NTT東西のシステムメンテナンスにより、受付時間が変更になる場合がございます。

2) 転用承諾番号は、15日間の有効期限がございます。

3) 転用前に使用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。

転用と同時に、品目変更、移転がある場合にはひかり電話の電話番号の変更が発生する場合がございます。

4) 転用日は、転用申込み日から5営業日以降となります。

5) 転用手数料

区分	単位	料金
岩通光回線 転用	1契約ごと	1,800 円
岩通光電話 転用	契約者回線ごと	回線と同時のため無料

3. 工事について

転用にとまなう工事内容は以下のとおりです。

条件	内容	
現在ご利用中のサービスを継続	お客様宅内での工事は不要です。	
転用にとまないサービス品目 変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	お客様宅にお伺いして工事を実施します。
	派遣工事が不要な場合 (端末取替えが必要)	事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
	派遣工事が不要な場合 (端末取替えも不要)	お客様宅内での工事は不要です。

4. 引継ぎ内容について

フレッツ光から岩通光へ転用する場合の引継ぎ内容は以下のとおりです。

項目	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます(光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求書送付住所)。 プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引き継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます(品目変更がある場合は、変更の可能性あり。)
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスについては引き継ぎます。 弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東西と継続して契約となります。 なお、転用後に岩通光を解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約になります。
ONU等の端末継続	継続して利用可能です(一部継続して利用できない端末があります。)
切り替え工事	なし(品目変更、移転等がある場合は、工事が必要となります。)

## 5. 月額利用料

サービス名	単位	料金(税抜)	2年割(※1)	セット割(※2)
岩通光 ファミリータイプ	1契約ごと	4,800 円	-200 円	-500 円
岩通光 ファミリー・ハイスピードタイプ				
岩通光 ファミリー・ギガタイプ				
岩通光 マンションタイプ	1契約ごと	3,800 円	-200 円	-500 円
岩通光 マンション・ハイスピードタイプ				
岩通光 マンション・ギガタイプ				
岩通光 ライトタイプ(基本料)	1契約ごと	3,800 円	対象外	対象外

※1 2年割は、2年以上の契約利用が前提となります。

※2 セット割りは、弊社指定の機器やサービスをご利用中のお客様、又は新たにご購入(リプレースを含む)時にお申込みいただいた場合に適用いたします。

対象となる機器やサービス及び割引額については、担当営業にお問い合わせください。

割引期間は対象となる機器やサービスをご利用いただいている期間となります。

機器やサービスのご利用が終了した場合には、速やかに届出を行ってください。届出がされない場合、ご利用終了時点にさかのぼって、正規料金との差額を請求いたします。

## 6. 請求について

- 1) 転用日前日までの利用料は、NTT東西から請求します。
- 2) フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ一括で請求いたします。
- 3) フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

## 7. 新規、転用後の解約について

- 1) 岩通光を新規契約後、フレッツ光に転用する場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は、変更となります。他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。
- 2) フレッツ光より岩通光へ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は、変更となります。NTT東西から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。フレッツ光より岩通光へ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

## 8. 注意事項

- 1) フレッツ光の下記一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。

NTT東日本	NTT西日本
フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ	フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
フレッツ光ネクスト プライム10	フレッツ光ライト ファミリータイプ
フレッツ光ネクスト プライオ1	フレッツ光ライト マンションタイプ
フレッツ光ライト ファミリータイプ	光プレミアムタイプ
フレッツ光ライト マンションタイプ	Bフレッツ(全タイプ)
Bフレッツ(全タイプ)	

- 2) ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは、転用にともない変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスについては、プラン変更等することなく転用ができます。

料金プラン	料金サービス
安心プラン	テレビ電話チョイス定額
もっと安心プラン	付加サービスセット割引

- 3) 転用にとまない、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- 4) 転用にとまない、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- 5) プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

#### 9. 個人情報の扱い

本サービスをご提供するに当たり、サービス提供に必要なお客様の情報を、NTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することをご同意いただきます。ご同意できない場合は、サービスをご提供できない場合がございます。

#### 10. その他

- 1) ひかり電話、フレッツテレビ、リモートサポートサービスにつきましては、転用後は、弊社より該当サービスを提供いたします。ただし、フレッツテレビをご利用の場合、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約は引き続き、お客様とスカパーJSAT(株)との契約となります。